

From: [Puente Chaude, Mr. Xavier \(WDC\)](#)
To: announcements@moss.paho.org
Cc: [Tejada, Ms. Pamela \(WDC\)](#)
Subject: PIB: 2021 Staff Health Insurance Rules
Date: Tuesday, December 22, 2020 6:52:00 PM

PAHO INFORMATION BULLETIN

PIB No.: PIB-HQ-CO-Centers-20-3357

Date: 22 December 2020



Cost Center: FRM

Subject: 2021 Staff Health Insurance Rules

Each year, the Staff Health Insurance (SHI) Rules are amended as a result of the decisions made by the WHO Director-General following recommendations of the SHI Global Oversight Committee.

The amended [SHI Rules](#), effective 1 January 2021, are available on [SHI Online](#) and the [FRM/SHI](#) intranet.

A [summary](#) description of these amendments and other SHI bulletins are published on the FRM/SHI intranet page. The rates of contributions for participants to the SHI remain unchanged until further notice.

COVID-19 vaccines will be reimbursed at 100%, up to two doses. Participants should ensure that they receive their vaccine through a government approved body (to avoid fraudulent vaccines) and avail of free national vaccination programs when possible.

We draw your attention to a few of the amended SHI Rules:

Part B - Benefits:

B.150 – vaccines

Vaccines may now be administrated by a pharmacist licensed and authorized by the health authorities of his/her country of practice to administer the vaccine to the participant concerned (without a medical prescription).

Part C – Claims Procedures and Reimbursement

C.11.1 – Submission of claims in all countries except the USA

Paper claims submissions are limited to one currency and a maximum of five bills/invoices/receipts per claim in order to harmonize with submissions made on-line.

Participants are reminded that before seeking medical care, they should consult the [SHI Rules](#) and ascertain whether benefits are covered as the SHI benefits are subject to conditions, limitations and/or exclusions. It is the responsibility of participants to inform themselves of the SHI Rules, including any amendments thereof.

Any questions to the Staff Health Insurance team can be directed to shi@paho.org.

2021 Estatutos del Seguro de Salud del Personal

Cada año, los Estatutos del Seguro de Salud del Personal son modificados por decisión del Director-General de la OMS siguiendo las recomendaciones del Comité de Supervisión Global de SHI (GOC).

Los nuevos [Estatutos](#), que entran en vigor el 1 de enero del 2021 pueden ser consultados en [SHI Online](#) y en la página web de [FRM/SHI](#). Un [resumen](#) de las modificaciones y otros boletines de SHI han sido publicados en la página web de FRM/SHI. Los porcentajes de contribución de los participantes del SHI continuarán siendo los mismo hasta que se decida otra cosa.

Las vacunas COVID-19 se reembolsan al 100%, hasta dos dosis. Los participantes tienen que asegurarse que reciben las vacunas aprobadas por los organismos autorizados por el gobierno (para evitar vacunas fraudulentas) y deben emplear los programas nacionales gratuitos de vacunación siempre que sea posible.

Presten atención a algunos de los cambios en los Estatutos del SHI:

Parte B – Beneficios

B.150 Vacunas

Ahora las vacunas pueden ser administradas por un farmacéutico cuando las autoridades sanitarias del país en el que este desempeñe su actividad le hayan dado esa licencia (sin prescripción médica).

Parte C - Procedimiento para las solicitudes de reembolso

C11.1 – Presentación de solicitudes de reembolso (salvo en los EEUU)

Con el fin de acomodar el procedimiento de presentación de solicitudes de reembolso en papel a el de SHI Online, en los reclamos en papel solo se podrá utilizar una única moneda y un máximo de cinco facturas/recibos por solicitud.

Se recuerda a los miembros que deben consultar los [Estatutos de SHI](#) antes de buscar atención y que comprueben si los servicios cubiertos por SHI están sujetos a condiciones, limitaciones y / o exclusiones. Los miembros tienen la responsabilidad de informarse sobre el contenido de los Estatutos de SHI, incluidas las modificaciones ya indicadas.

Cualquier consulta al equipo del Seguro de Salud puede enviarse a shi@paho.org.