



## Visión

Esta ayuda de trabajo lo guiará paso a paso a crear una cuenta de ADS para enviar reclamos al seguro de salud a través del portal SHI-ONLINE – Solo para personal retirado que vive fuera de los Estados Unidos.

## Pasos para crear una cuenta para el Portal de SHI-Online

### Paso 1

1. Envíe un correo electrónico a [shi@paho.org](mailto:shi@paho.org) informando la dirección de correo electrónico que utilizará para el Portal de SHI-Online
2. El personal del Seguro de Salud actualizará su perfil en el sistema y notificará a la OMS
3. En un plazo de 48-72 horas, recibirá un enlace de la OMS con instrucciones sobre cómo abrir su cuenta

### Paso 2

1. Después de completar el **Paso 1** puede comenzar a enviar sus reclamos