

ASISTENCIA URGENTE

Queremos informarle que la Caja de Pensiones de las Naciones Unidas opera en dos idiomas solamente, a saber, inglés y francés. Por lo tanto, para ponerse en contacto con la Caja, o para llenar formularios oficiales o hablar con alguien de la Caja, deberá comunicarse en inglés o francés.

Esta página está escrita en español para ayudar a informar a los jubilados y beneficiarios hispano hablantes que no pueden comunicarse en inglés o francés sobre como comunicarse con la Caja en caso de que se requiera asistencia urgente en alguno de los siguientes temas.

1. **No recepción de prestaciones periódicas** de jubilados/beneficiarios;
2. Informar la Caja del **fallecimiento** de un jubilado/beneficiario;

Para otras cuestiones urgentes, utilice el formulario de contacto de la Caja, disponible en el siguiente enlace: [Formulario de contacto](#)

1. LA NO RECEPCIÓN POR PARTE DE UN JUBILADO O BENEFICIARIO DE LA PRESTACIÓN PERIÓDICA

Si usted o alguien que usted conoce no recibió su prestación periódica:

- Por favor, confirme primero con su banco que no se recibieron fondos para el período en cuestión. Asimismo, confirme con su banco que no se han producido cambios en su cuenta bancaria o en la información de transferencia de su banco.
- Esté preparado para proporcionar la siguiente información a la Caja para ayudarnos a identificar la cuenta correcta:
 1. Nombre completo del jubilado o beneficiario;
 2. Número de referencia de la Caja de Pensiones (número único de identificación o número de jubilación), si se conoce;
 3. Número de jubilación;
 4. Datos de contacto (dirección de correo electrónico, o número de teléfono completo con el código del país);
 5. Información sobre los pago faltantes, es decir, fecha en que los pago se detuvieron y por cuánto tiempo;
 6. Cualquier información adicional que pueda ser útil.

La forma más rápida de notificar a la Caja que no recibe su prestación periódica es enviar un correo electrónico a: PaymentStopped@unjspf.org

Tenga en cuenta que en la dirección de correo electrónico anterior SOLAMENTE se responderán a los correos electrónicos que informen de la falta de recepción de la prestación periódica.

Alternativamente, puede llamar al siguiente número de teléfono o enviar su solicitud a la siguiente dirección (la asistencia se proporcionará en inglés o francés solamente):

UNJSPF Nueva York: + 1 212 963 6931

UNJSPF Dirección postal NY:

C/O United Nations
P.O. Box 5036 NY, NY. USA 10163-5036

UNJSPF Special Courier Address (DHL, Fed Ex, etc.):

UNJSPF
1 DHP, 37th floor
885 Second Avenue
New York, NY 10017
USA

UNJSPF Ginebra: +41 (22) 928 88 00

UNJSPF Dirección postal Ginebra:

UNJSPF
c/o Palais des Nations
1211 Geneva 10
Suiza

Las comunicaciones relativas a la no recepción de la prestación periódica son tratadas como prioritarias por la CCPNU.

2. NOTIFICAR A LA CAJA DEL FALLECIMIENTO DE UN JUBILADO O BENEFICIARIO

Si necesita informar a la Caja sobre el fallecimiento de un jubilado o beneficiario, proporcione la siguiente información:

El nombre completo del difunto;

1. La fecha de nacimiento del difunto;
2. La fecha de fallecimiento (día/mes/año);
3. Número de referencia de la Caja de Pensiones (número único de identificación o número de jubilación), si se conoce;
4. La dirección postal oficial del difunto;

- Si es posible, también incluya:

1. Datos de contacto de la familia superviviente;
2. El original o copia certificada del acta de defunción del fallecido debe ser enviada a la Caja tan pronto como sea posible;
3. Cualquier información adicional que pueda ser útil.

La forma más rápida de notificar a la Caja sobre el fallecimiento de un jubilado o beneficiario es enviar un correo electrónico a: Deathrelated@unjspf.org

Tenga en cuenta que SOLAMENTE los correos electrónicos que reportan la muerte de un jubilado o beneficiario de la CCPNU serán contestados por la dirección de correo electrónico arriba mencionada.

Alternativamente, puede llamar al siguiente número de teléfono o enviar su solicitud a la siguiente dirección (la asistencia se proporcionará en inglés o francés solamente):

UNJSPF Nueva York: + 1 212 963 6931

UNJSPF Dirección postal NY:

UNJSPF
1 DHP, 37th floor
885 Second Avenue
New York, NY 10017
USA

UNJSPF Ginebra: +41 (22) 928 88 00

UNJSPF Dirección postal Ginebra:

UNJSPF
c/o Palais des Nations
1211 Geneva 10
Suiza

Las comunicaciones relativas a la muerte de un jubilado o beneficiario son tratadas como prioritarias por la CCPPNU.